

1^{re} transformation

Serra France : vingt ans d'expérience du sciage mobile et en poste fixe

Distributeur des scies fabriquées par le constructeur allemand Serra, l'entreprise Serra France fête cette année ses vingt ans. Depuis la livraison de sa première machine en 1995, l'entreprise a su innover pour étoffer sa gamme, en développant des scies équipées d'un retourneur de grumes breveté, de systèmes de griffage à construction modulaire ou encore de châssis en acier plié pour éviter les points de rupture et d'oxydation. Elle propose à présent un programme d'accompagnement à ses clients pour qu'ils puissent renouveler leur matériel.

La gamme Serra se compose de sept modèles, en diverses versions, moteur électrique ou thermique, avec ou sans mécanisation. Ici la version Montana MD 110.



Serra France, qui fête ses vingt ans, a présenté pour la première fois en France son modèle de scie mobile dans le cadre du salon Forexpo 1994.

marques de scierie mobile, des scies à ruban mais aussi des scies à lame circulaire. De retour de ce salon, l'idée nous est venue d'acheter une scie Serra modèle S12 que nous avons réceptionnée fin 1993."

Le projet lancé par cette première expérience, l'entreprise Serra France participe à

sa première exposition dès le printemps suivant et présente pour la première fois en France son modèle de scie mobile dans le cadre du salon Forexpo 1994. "La Serra S12 possédait déjà des volants en fonte de 800 mm, des lames de 80 mm de large et 6 vérins hydrauliques pour actionner un

En septembre prochain, l'entreprise Serra France fêtera son vingtième anniversaire. Installée en Alsace à Waltenheim, la société créée et dirigée par Philippe Goepfert distribue et installe en France des scieries professionnelles à lame large (80 ou 140 mm) fabriquées par le constructeur allemand Serra. "Au départ, j'ai découvert une première scie Serra tout à fait par hasard en 1993 puis j'ai eu l'occasion de visiter avec un voisin forestier le salon Ligna à Hanovre où j'ai pu voir fonctionner deux modèles de scies mobiles", explique le gérant et scieur Philippe Goepfert. "Il y avait une dizaine d'autres





retourneur, deux chargeurs et deux régleurs de conicité", précise Philippe Goepfert.

Depuis, l'entreprise Serra France s'est bien développée puisqu'elle compte à son actif plus de 120 machines vendues non seulement en France métropolitaine, mais aussi en Guyane ou encore en Afrique. "Aujourd'hui, la gamme Serra est riche de sept modèles, en diverses versions, moteur électrique ou thermique, avec ou sans mécanisation. Nous installons de plus en plus de machines en poste fixe, avec convoyeurs à grumes et mécanisations post sciage et déligneuse", souligne le gérant de l'entreprise. "Étant issu de l'industrie mécanique, j'ai souvent participé à l'élaboration et à la mise au point d'un nouveau modèle. Ma conviction a toujours été de dire : faisons simple et fiable, cela permet de limiter les pannes sur les machines."

Des scies mobiles ou fixes

De son modèle Alpina, machine d'entrée de gamme dans la technologie à lame large qui existe en version électrique et thermique-hybride, jusqu'à la scie professionnelle Bavaria en passant par sa série Montana, l'entreprise propose une large gamme de matériels mobiles ou fixes pour pouvoir répondre à la demande spécifique de chacun de ses clients. La scie Alpina existe en version 18,5 kW (électrique) ou 25 kW (diesel) et est équipée de volants en fonte d'acier lourds de 700 mm de diamètre, comme la petite version de la gamme Montana. La version diesel de cette dernière, la Montana 90, a été modifiée. Le moteur est toujours un Kubota 4 cylindres mais il entraîne directement les volants par trois courroies trapézoïdales. Le moteur n'est plus placé au-dessus de la tête de scie mais de côté, à la place du moteur électrique. A noter que la version électrique, toujours au catalogue, reste le modèle le plus vendu. La nouvelle version Montana 110 existe en mode électrique 18,5 ou 22 kW ou turbo



diesel Kubota, avec des volants de 800 mm pour des lames de 100 mm ou 120 mm, des équerres identiques à la version Bavaria, et une table de travail de 80 cm de large. "Cette machine est une alternative à la gamme Bavaria", précise Serra France. Ce modèle, dont le poids ne dépasse pas les 3,5 tonnes, est équipé d'éjecteurs de planches et d'évacuateurs des bois sciés. Dans la série Bavaria, la SL130i dispose d'un bac à sciure en aluminium comme sur le modèle Montana. "Cette machine est la référence dans le domaine des machines qui peuvent scier des bois de 1,2 mètre de diamètre", explique Philippe Goepfert. "Elle est homologable en version 3,5 tonnes pour la version 7 mètres de coupe." Autre référence, la SE 135 propose l'ouverture hydraulique des capots, les pieds rabattables hydrauliquement, les volants larges pour des lames de 140 mm, et une conception du châssis par pliage. Enfin, la gamme Africa XE 160 remplace l'ancienne Africa SL160, surtout utilisée en poste fixe dans les pays où le bois dépasse les 1,3 mètre de diamètre. Avec des volants de 1 mètre pour des lames de 150 mm, un moteur de 45 ou 65 kW de puissance, cette scie est adaptée pour scier les bois tropicaux les plus gros et les plus durs. A noter que Serra propose pour chaque modèle des

La gamme Africa XE 160 a remplacé l'ancienne Africa SL160. Cette scie est adaptée pour scier les bois tropicaux les plus gros et les plus durs.

mécanisations post sciage, surtout pour les machines en version fixes.

Formation et innovation

Pour répondre précisément à la demande de ses clients, Serra France veille à prendre en compte l'ensemble des contraintes économiques, techniques et environnementales auxquelles les professionnels de la filière doivent faire face. Pour leur permettre de maîtriser l'ensemble des fonctionnalités des machines, l'entreprise propose aussi des sessions de formation pratiques et théoriques.

✓ ZOOM

Le fabricant a 25 ans

Serra France distribue les machines conçues par le fabricant allemand Serra. Installé en Bavière, le siège du constructeur est situé à Rimsting, au pied du massif alpin. En 1987, lors de la visite d'une exposition professionnelle à Toronto au Canada, Hans Fritz observe le fonctionnement d'une scie mobile. De retour en Allemagne, l'agriculteur et ingénieur des eaux et forêts bavarois décide de développer une machine similaire en l'adaptant au marché de son pays. Après avoir réussi une procédure de vérification technique en 1989 avec une première série de trois scies mobiles, il crée la société Serra Maschinenbau GmbH le 1^{er} janvier 1990. L'entreprise dirigée désormais par Johann Fritz compte plus de trente collaborateurs. Elle a vendu plus de 1.000 scieries dans une soixantaine de pays, dont plus de 500 scies à lames larges rien qu'en Allemagne.



"A la demande de nos clients, nous nous attachons à concevoir des scieries mobiles thermique/hybride, en prenant en compte l'évolution de la législation en matière de sécurité au travail", confirme Philippe Goepfert. "Nous avons équipé certaines de nos scies mobiles de bras d'évacuation des produits sciés afin que la zone de sécurité soit respectée. Pour les versions mobiles, le poids est un facteur non négligeable lors

de la conception d'une nouvelle machine. En utilisant des aciers plus performants on peut réduire leurs sections et de ce fait gagner quelques kilos sans que cela n'affecte la robustesse. De même en concevant un châssis en acier plié plutôt que soudé nous évitons les points de rupture et d'oxydation." Gérant de Serra France mais également scieur, Philippe Goepfert ne manque pas de faire profiter de son niveau d'expertise le fabricant



Dans la série Bavaria, la SE 135 propose l'ouverture hydraulique des capots, les pieds rabattables hydrauliquement, les volants larges pour des lames de 140 mm, et une conception du châssis par pliage.

allemand. Ainsi, son expérience du terrain et son savoir-faire permettent à Serra France d'être associée directement à la conception et au développement des nouveaux modèles.

Accompagner le renouvellement

Du haut de ses vingt années d'expérience, l'entreprise, soucieuse de fidéliser sa clientèle, a aussi su organiser son service après-vente. Elle propose désormais à ses clients un programme d'accompagnement pour qu'ils puissent renouveler leur matériel et ainsi bénéficier des derniers développements du fabricant allemand.

"Nous sommes actuellement en phase de renouvellement des machines achetées par nos clients suite à la tempête de fin 1999. Nous sommes particulièrement à l'écoute de leurs critiques et de leurs exigences techniques au moment de l'acquisition de leurs deuxième ou troisième Serra. Nous leur proposons aussi de mettre en ligne leur ancienne machine sur notre site", explique Philippe Goepfert. "En cas de livraison lointaine, nous nous mettons en relation avec un atelier mécanique et électrique non loin du domicile du client pour qu'il puisse intervenir très rapidement sur la machine en cas de besoin. Nous proposons également un service d'échange standard des volants en fonte, ceci évite l'arrêt prolongé de la scie. Tous nos clients peuvent aussi accéder à la rubrique "espace clients" sur notre site internet, où se trouvent tous les plans électriques, hydrauliques, et les listes de pièces détachées de leurs machines. Ceci permet de visualiser ces documents même si on se trouve en déplacement ou qu'on a égaré les documents papier reçus lors de la livraison." Enfin, pour entrer de plain-pied dans sa troisième décennie, Serra France vient de créer un compte Facebook pour permettre à l'entreprise et à ses clients de conserver un contact de proximité. Sd

Pour permettre à ses clients de maîtriser l'ensemble des fonctionnalités de ses machines, Serra France propose des sessions de formation pratiques et théoriques. Ici, la phase de vérification des volants.